توافقنامه سطح خدمت "ارائه دسترسی به منابع علمی علوم پزشکی"

۱. مقدمه

شرح خدمت : این خدمت عبارت است از فراهم آوردن دسترسی کاربران (اعضای هیئت علمی، دانشجویان و کارکنان) دانشگاه به منابع اطلاعاتی علمی به صورت الکترونیک و از طریق اینترنت.

در این خدمت، تعامل با خدمت گیرنده به صورت غیر حضوری، از راه دور و از طریق اینترنت انجام می گیرد.

گزارش گیری دسترسی خدمت گیرندگان به منابع علمی علوم پزشکی، برای بعضی پایگاه های اطلاعاتی در قالب میزان استفاده آن ها از پایگاه ها انجام می شود.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط[معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی قزوین]، کیفیت تحویل [ارائه دسترسی به منابع علمی علوم پزشکی] برای [اعضای هیئت علمی، دانشجویان و کارکنان علوم پزشکی] مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به [معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی قزوین] اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- معاونت تحقیقات و فناوری مکلف است دسترسی های مجاز به پایگاه های اطلاعاتی علوم پزشکی را از طریق زیرپورتال مربوطه فراهم کند.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی تعیین شوند.
- شرایط و استثناها، مشخص شوند.
- فرآیند روشن و کارآمدی برای حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت در نظر گرفته شود.
- معاونت تحقیقات و فناوری مکلف است دسترسی های مجاز به پایگاه های اطلاعاتی علوم پزشکی را از طریق زیرپورتال مربوطه فراهم کند.
- خدمت گیرنده تعهدی ندارد.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

انجام این خدمت مشمول هیچگونه هزینه ای نمی باشد.

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و تحت امضای [معاون تحقیقات و فناوری]، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

در این قسمت، مقررات مربوط به خاتمه موافقت‌نامه سطح خدمت شرح داده می‌شود.