نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "خدمات سرپایی بخش تصویربرداری"

۱. مقدمه

خدمت سونوگرافی در بخش تصویر برداری انجام می شود که عبارت از استفاده از امواج مافوق صوت برای کمک به تشخیص بیماری ها به کمک دستگاه سونوگرافی توسط متخصص رادیولوژی

خدمت رادیولوژی و سی تی اسکن (تصویر برداری با استفاده از اشعه X) برای کمک به تشخیص بیماری ها به کمک دستگاه رادیولوژی و سی تی اسکن توسط کارشناسان رادیولوژی و گزارش تصاویر توسط متخصص رادیولوژی انجام می شود

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی قزوین، کیفیت تحویل خدمات تصویربرداری برای بیماران مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

جمع آوری شکایات و نظرات مردمی از طریق فرم های فیزیکی موجود در دفترپرستاری و سامانه ۱۹۰ صورت میگیرد و در اسرع وقت بررسی و پاسخ داده می شود.

۳. مسئولیت

بخش تصویربرداری واحدی جهت ارائه خدمات تصویربرداری به بیماران بستری و سرپایی می باشد و این بخش، قوانین و مقرراتی را که به دانشگاه علوم پزشکی قزوین اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- بیمار مکلف است مدارک شناسایی و بیمه ای خود و دستور پزشک معالج را در صورت مراجعه سرپایی حضوری به این دستگاه ارائه نماید و اطلاعات لازم را در اختیار بیمارستان قرار دهد و آمادگی های لازم را رعایت نماید
- سازمان مکلف است طبق منشور حقوق بیماران رفتار نماید و تصاویر و گزارش را به بیمار تحویل نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با دستورالعمل تعرفه خدمات دانشگاه علوم پزشکی قزوین می باشد و بستگی به ارزش نسبی خدمات ارائه شده و بیمه فرد دارد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.

۷. خاتمه توافقنامه

زمانی که این توافقنامه سطح خدمت از لیست خدمات تایید شده توسط وزارتخانه حذف شود، اعتباری نخواهد داشت و خاتمه می یابد.