توافقنامه سطح خدمت "واحد سرپایی"

۱–مقدمه

بیمار در بدو ورود یا از طریق تریاژ ،یا پزشک خانواده معرفی شده یا توسط پزشک عمومی درمانگاه معاینه می شود.که در صورت نیاز به پزشک متخصص ارجاء داده خواهد شد و توسط پزشک متخصص تعیین و تکلیف می شود.

۲–هدف

هدف از توافق نامه سطح خدمت ،ارتقاء سطح سلامت و بهبود بیماران مراجعه کننده به مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی ، می باشد

۳–مسئولیت

این مرکز بر اساس پروانه بهره برداری شماره ۳_۲۱۳۸۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۲ با تعداد ۱۵۷ تخت فعال به صورت شبانه روزی با گرایش تخصص تروما اجازه فعالیت دارد.

۴–تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

ارائه بالاترین خدمات مطلوب به مراجعه کنندگاه این مرکز در کمترین زمان ممکن بدون نارضایتی در اختیار بیماران قرار می گیرد.

۵_هزینه ها و پرداختها

پرداخت هزینه ها بر اساس تعرفه های مصوب هیات وزیران و وزارت بهداشت که به صورت سالانه تعیین می شود در زمان ارائه خدمت دریافت می شود.از طریق pos امکان پرداخت می باشد

۶–دوره عملکرد

با توجه به دولتی بودن این مرکز کلیه خدمات به صورت شبانه روزی ارائه خواهد شد.

۷_خاتمه عملکرد

خاتمه ارائه خدمت بر اساس تصمیمات وزارت بهداشت خواهد بود