**توافقنامه سطح خدمت "سرپایی"**

**۱-مقدمه**

خدمات سرپایی در درمانگاه و اورژانس سرپایی انجام می شود .

بیمار با مراجعه به درمانگاه ابتدا ویزیت شده و براساس تشخیص پزشک متخصص جهت درمان اقدامات لازم صورت می پذیرد.

بیمارانی که بصورت اورژانسی در ساعات شبانه روز مراجعه می کنند توسط پزشک اورژانس ویزیت می شوند و بر اساس تشخیص پزشک درمان سرپایی ، بستری بخش یا تحت نظر اورژانس قرار می گیرند .

**۲-هدف**

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط درمانگاه مرکز آموزشی درمانی کوثر ، کیفیت تحویل ]ویزیت پزشک [ برای [مددجویان ] مورد توافق قرار گیرد.

در این بخش برای تشخیص بیماری ، دستور اقدامات پاراکلینیکی و آزمایشگاهی یا درمان دارویی صادر می شود .

**۳-مسئولیت**

بیمارستان موظف است کلیه خدمات تخصصی و فوق تخصصی زنان و نوزادان را براساس اسناد بالادستی و راهنمایی مراجعین جهت دریافت خدمات درمانی بصورت سرپایی و یا درمان بستری ارائه نماید

**۴-تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی**

مرکز متعهد می باشد کلیه خدمات تخصصی خود را طبق دستورالعمل های وزارتی و اسناد بالادستی برای مراجعین سرپایی انجام داده و نتایج را به آنها جهت درمان و پیگیری بعدی در صورت لزوم اعلام نماید

**۵-هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد

**۶-دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت