فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت: اعلام موارد مرگ به سازمان ثبت احوال کشور — شناسه خدمت ۱۰۰۳۱۰۱۹۱۰۰

نوع خدمت: ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)

شرح خدمت: اعلام موارد مرگ به سازمان ثبت احوال کشور

مدارک مورد نیاز:

جزییات خدمت

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	نیم ساعت	
ساعات ارائه خدمت:	هفته ایی دو مرتبه	
تعداد بار مراجعه حضوری		
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	رایگان است	
	...	

نحوه دسترسی به خدمت

☐ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)

☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)

Hoskosar@qums.ac.ir

☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)

☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)

☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)

☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

https://qums.ac.ir/fa-IR/kosarhospital.qums.ac/13171

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

این فرم باید برای هر خدمت در میز خدمت الکترونیکی تکمیل و بصورت pdf فرستاده شود

فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت: اعلام موارد ولادت به سازمان ثبت احوال کشور			شناسه خدمت ۱۰۰۳۱۰۱۹۱۰۰
نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C)	□ خدمت به کسب و کار (G2B)		■ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)
شرح خدمت: اعلام موارد ولادت به سازمان ثبت احوال کشور			
مدارک مورد نیاز:			
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	هفته ای سه مرتبه	
	ساعات ارائه خدمت:	ساعات اداری	
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		رایگان است	
		...	
نحوه دسترسی به خدمت	□ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)		
	□ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی) Hoskosar@qums.ac.ir		
	□ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	□ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)		
	□ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	□ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: https://qums.ac.ir/fa-IR/kosarhospital.qums.ac/13171			
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)			

بسته ی اطلاعاتی معرفی کامل هر خدمت با عناوین زیر در قالب فایل word تجمیع گردد.

۱) قابلیت دسترسی الکترونیکی ارباب رجوع به بسته اطلاع رسانی خدمت/زیرخدمت در صفحه میزخدمت الکترونیکی پورتال

عنوان خدمت : اعلام موارد ولادت به سازمان ثبت احوال کشور

شناسه خدمت : ۱۰۰۳۱۰۱۹۱۰۰

شرح خدمت : فرم های گواهی ولادت خام که با شماره سریال است ، توسط مسئول مربوطه با اطلاعات بستری بیمار تکمیل شده و با هنگام مراجعه والدین با مطابقت مدارک شناسایی و زوجیت والدین نوزاد ، به والدین تحویل داده می شود تا به ثبت احوال مراجعه نمایند

مسئول ارائه خدمت: خانم راشین نصیری، مسئول صدور گواهی ولادت ، بیمارستان کوثر ، ساختمان مدیریت واحد صدور گواهی ولادت ، ۰۲۸۳۳۲۳۶۳۷۸

مستندات و مدارک مورد نیاز برای خدمت : برای تحویل گواهی ولادت به پدر، اصل شناسنامه پدر و مادر نوزاد ، مدارک زوجیت شامل شناسنامه یا عقد نامه الزامی است

مدت زمان ارائه خدمت(به روز) : با مراجعه پدر نوزاد با مدارک و مطابقت با گواهی ولادت ، حداکثر ، ۱۵ دقیقه

ساعات ارائه خدمت : ساعات اداری

تعداد بار مراجعه خدمت: یک بار برای مراجعه کنندگان شخصی ، هفته ای سه بار برای مراجعین ثبت احوال

هزینه های مورد نیاز جهت اخذ خدمت: رایگان است

فهرست استعلام از سایر دستگاه های اجرایی: نیاز نیست

سوالات متداول :

چه مدارکی برای دریافت گواهی ولادت نیاز است ؟

بعد از گرفتن گواهی ولادت به مراجعه کنیم ؟

دسترسی به خدمت : حضوری

پرداخت الکترونیکی : نیاز نیست

بسته ی اطلاعاتی معرفی کامل هر خدمت با عناوین زیر در قالب فایل word تجمیع گردد.

۱) قابلیت دسترسی الکترونیکی ارباب رجوع به بسته اطلاع رسانی خدمت/زیرخدمت در صفحه میزخدمت الکترونیکی پورتال

عنوان خدمت : اعلام موارد فوت به سازمان ثبت احوال کشور

شناسه خدمت : ۱۰۰۳۱۰۱۹۱۰۰

شرح خدمت : اطلاعات بیماران فوتی در فرم مربوطه تکمیل شده و با نامه رسمی به سازمان ثبت احوال ارسال می شود

مسئول ارائه خدمت: خانم مرضیه جعفری ، بیمارستان کوثر ، دفتر پرستاری ، ۰۲۸۳۳۲۳۶۳۷۸

مستندات و مدارک مورد نیاز برای خدمت : نیاز ندارد

مدت زمان ارائه خدمت(به روز) : ۱۵ دقیقه

ساعات ارائه خدمت : ساعات اداری

تعداد بار مراجعه خدمت: دوبار در هفته

هزینه های مورد نیاز جهت اخذ خدمت: رایگان است

فهرست استعلام از سایر دستگاه های اجرایی: نیاز نیست

سوالات متداول : مراجعه حضوری نداریم

دسترسی به خدمت : از طریق نامه رسمی

پرداخت الکترونیکی : نیاز نیست