# فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

| | | |
|---|---|---|
| عنوان خدمت : شاخص مرگ | | شناسه خدمت : |
| نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) | | |
| شرح خدمت: ثبت و ارائه گزارش شاخص مرگ | | |
| مدارک مورد نیاز: گواهی فوت بیمار یا برگه اعلام فوت | | |
| جزییات خدمت | متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | ۶۰دقیقه |
| | ساعات ارائه خدمت: | وقت اداری |
| | تعداد بار مراجعه حضوری | نیازی ندارد |
| | هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ(مبالغ) / شماره حساب (های) بانکی: هزینه ای دریافت نمی شود |

| نحوه دسترسی به خدمت | |
|---|---|
| ■ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند) | سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ |
| ☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی) | |
| ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود) | |
| ☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه) | |
| ☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود) | |
| ☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت) | |

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

از طریق سامانه رسیدگی به شکایات مردمی در پروتال بیمارستان

مراجعه حضوری به میز خدمت یا دفتر مدیریت

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت :

اعلام فوت یا برگه گواهی فوت

بررسی پرونده فوتی

ثبت در سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ