توافقنامه سطح خدمت ولادت و مرگ

۱. مقدمه

تکمیل فرم ارجاع توسط پزشک معالج , ثبت شماره در دفتر پرستاری, تکمیل نامه دادگستری توسط دبیرخانه و تحویل نامه بعد از تسویه حساب , کپی برابر اصل توسط مدارک پزشکی , فرستادن همراهان متوفی به کلانتری ۱۱ مدرس به همراه نامه و کپی مدارک فرستادن همراهان متوفی به کلانتری ۱۱ مدرس به همراه نامه و کپی مدارک , صدور گواهی فوت و انتقال دادن جسد به آرامستان مواردارجاع به پزشکی قانونی ودادپزشکی و در موارد که پزشک گواهی فوت صادر کرد همراهان بیمار تسویه حساب در بخش انجام می گردد و با فرم تسویه و گواهی فوت و پرونده در دفتر پرستاری شماره خورده و ثبت می گردد.و همراهان جهت تحویل فوتی به آرامستان انتقال می یابد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی قزوین، کیفیت تحویل خدمات ولادت و مرگ برای بیماران مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

تکمیل فرم ارجاع توسط پزشک معالج , ثبت شماره در دفتر پرستاری, تکمیل نامه دادگستری توسط دبیرخانه و تحویل نامه بعد از تسویه حساب , کپی برابر اصل توسط مدارک پزشکی , فرستادن همراهان متوفی به کلانتری ۱۱ مدرس به همراه نامه و کپی مدارک فرستادن همراهان متوفی به کلانتری ۱۱ مدرس به همراه نامه و کپی مدارک , صدور گواهی فوت و انتقال دادن جسد به آرامستان مواردارجاع به پزشکی قانونی ودادپزشکی و در موارد که پزشک گواهی فوت صادر کرد همراهان بیمار تسویه حساب در بخش انجام می گردد و با فرم تسویه و گواهی فوت و پرونده در دفتر پرستاری شماره خورده و ثبت می گردد.و همراهان جهت تحویل فوتی به آرامستان انتقال می یابد.

توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- همراه بیمار مکلف است مدارک خود را حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
- سازمان مکلف است طبق منشور حقوق همراهان بیماران رفتار نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با دستورالعمل تعرفه های دولتی مصوب خدمات دانشگاه علوم پزشکی قزوین می باشد

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.

۶. خاتمه توافقنامه

زمانی که این توافقنامه سطح خدمت از لیست خدمات تایید شده توسط وزارتخانه حذف شود، اعتباری نخواهد داشت و خاتمه می یابد.