توافقنامه سطح خدمت سرپایی

۱. مقدمه

درمانگاه های فعال در این مرکز شامل : مغز و اعصاب – عفونی – داخلی – پوست – اعصاب و روان – قلب خدمات اسپیرومتری – نوار مغز EEG–نوار عصب وعضله(NCV.EMG)–پروسجرهای جراحی پوست در درمانگاه انجام نوبت دهی به صورت اینترنتی و تلفنی می باشد که روز قبل ساعت ۸ صبح نوبت دکتر مورد نظر گرفته شود.طبق روال پذیرش ۲۴ یاnobat .qumc.ac.ir وارد سامانه نوبت دهی الکترونیکی شده شهر قزوین را انتخاب کرده و سپس نام پزشک انتخاب و سپس دریافت نوبت و کد پیگیری و تاریخ و ساعت دریافت می شود و به شماره
مو بایل اس مس می گردد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی قزوین، کیفیت تحویل خدمات سرپایی برای بیماران مورد توافق قرار گیرد.
این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

قوانین و مقرراتی را که به دانشگاه علوم پزشکی قزوین اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند.
همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که واحد ارائه دهنده خدمات سرپایی انجام وظیفه طبق روال ذکر شده :
نوبت دهی به صورت اینترنتی و تلفنی می باشد که روز قبل ساعت ۸ صبح نوبت دکتر مورد نظر گرفته شود.طبق روال پذیرش ۲۴ یا nobat qumc.ac.ir. وارد سامانه نوبت دهی الکترونیکی شده شهر قزوین را انتخاب کرده و سپس نام پزشک انتخاب و سپس دریافت نوبت و کد پیگیری و تاریخ و ساعت دریافت می شود و به شماره
مو بایل اس مس می گردد.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- بیمار مکلف است مدارک خود را حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
- سازمان مکلف است طبق منشور حقوق بیماران رفتار نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با دستورالعمل تعرفه های دولتی مصوب خدمات دانشگاه علوم پزشکی قزوین می باشد

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.

۶. خاتمه توافقنامه

زمانی که این توافقنامه سطح خدمت از لیست خدمات تایید شده توسط وزارتخانه حذف شود، اعتباری نخواهد داشت و خاتمه می یابد.