توافقنامه سطح خدمت "سرپایی "

۱–مقدمه

خدمات سرپایی در درمانگاه و اورژانس سرپایی انجام می شود . بیمار با مراجعه به درمانگاه ابتدا ویزیت شده و براساس تشخیص پزشک متخصص جهت درمان اقدامات لازم صورت می پذیرد .بیمارانی که بصورت اورژانسی در ساعات شبانه روز مراجعه می کنند توسط پزشک اورژانس ویزیت می شوند و بر اساس تشخیص پزشک درمان سرپایی ، بستری بخش یا تحت نظر اورژانس قرار می گیرند .

۲–هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط درمانگاه مرکز آموزشی درمانی ۲۲بهمن ، کیفیت تحویل ویزیت پزشک برای مراجعین و مددجویان مورد توافق قرار گیرد . در این بخش برای تشخیص بیماری ، دستور اقدامات پاراکلینیکی و آزمایشگاهی یا درمان دارویی صادر می شود.

. ۳–مسئولیت

این مرکز بر اساس پروانه بهره برداری شماره ۳-۱۹۱۷۹۸ مورخ ۱۳۹۸/۰۶/۱۶ با تعداد ۶۷تخت مصوب به صورت شبانه روزی با گرایش تخصص روانپزشکی اجازه فعالیت دارد.

۴– تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

ارائه خدمات درمانی سرپایی با بالاترین کیفیت و در زمان تعیین شده به صورت مطلوب در اختیار بیماران و مراجعین به مرکز صورت پذیرد.

۵ –هزینه ها و پرداختها

پرداخت هزینه ها براساس تعرفه های مصوب هیات وزیران و وزارت بهداشت که به صورت سالانه تعیین می شود در زمان ارائه خدمت دریافت می شود.

۶– دوره عملکرد

با توجه به دولتی بودن این مرکز کلیه خدمات به صورت شبانه روزی ارائه خواهد شد.

۷–خاتمه عملکرد

خاتمه ارائه خدمت براساس تصمیمات وزارت بهداشت خواهد بود.