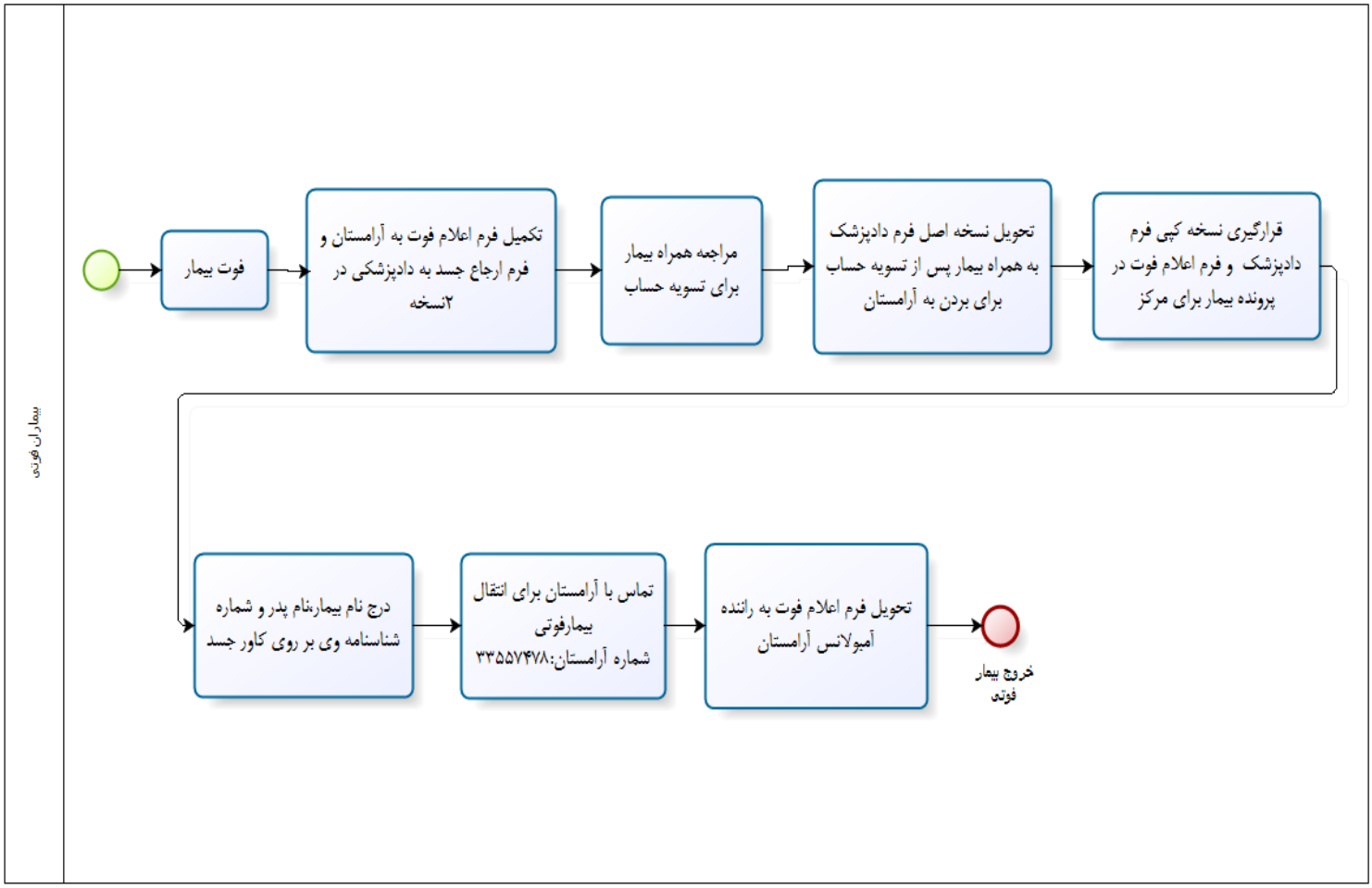
این فرم باید برای هر خدمت در میز خدمت الکترونیکی تکمیل و بصورت pdf فرستاده شود

فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت:شاخص مرگ		شناسه خدمت: ۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶	
نوع خدمت: ☑خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)			
شرح خدمت: فرایند تعیین تکلیف بیماران فوتی			
مدارک مورد نیاز:برگه اعلام فوت به آرامستان،فرم دادپزشک، گواهی فوت (برگه CPR)			
جزییات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	بلافاصله پس از فوت بیمار	
	ساعات ارائه خدمت:	۲۴ساعته	
	تعداد بار مراجعه حضوری	۱بار	
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		به خدمات انجام شده برای بیمار بستگی دارد.	
نحوه دسترسی به خدمت	☐ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)		
	☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)		
	☑ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)		
	☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: مراجعه به واحد رسیدگی به شکایات			
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت) در صفحه بعد			

[T] Comment [۱]: ۳۳۵۵۵۰۵۴



Powered by bizagi Modeler