نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "بخش بستری"

۱. مقدمه

هر بخش بستری بیمارستان شامل فضاهایی مانند اتاق های بستری ، اتاق های معاینه ، انبار تجهیزات ، شست و شوی کثیف و تمیز ، ایستگاه پرستاری و آبدارخانه می باشد و به پنج بخش زیر تقسیم بندی می شوند:

بخش های بستری داخلی بیماران/ بخش بستری جراحی بیماران / بخش بستری زنان و زایمان / بخش بستری کودکان / بخش بستریICU CCU . بیمار باید حضورا پذیرش شده و در بخش بستری شود.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی قزوین، کیفیت تحویل خدمات بستری برای بیماران مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

جمع آوری شکایات و نظرات مردمی از طریق فرم های فیزیکی موجود در دفترپرستاری و سامانه ۱۹۰ صورت میگیرد و در اسرع وقت بررسی و پاسخ داده می شود.

۳. مسئولیت

بخش بستری واحدی جهت بستری بیماران و درمان ان ها تا زمان ترخیص می باشد و این بخش، قوانین و مقرراتی را که به دانشگاه علوم پزشکی قزوین اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- بیمار مکلف است مدارک خود را حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
- سازمان مکلف است طبق منشور حقوق بیماران رفتار نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با دستورالعمل تعرفه خدمات دانشگاه علوم پزشکی قزوین می باشد و بستگی به تعداد روزهای بستری بیماران و خدمات ارائه شده دارد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.

۷. خاتمه توافقنامه

زمانی که این توافقنامه سطح خدمت از لیست خدمات تایید شده توسط وزارتخانه حذف شود، اعتباری نخواهد داشت و خاتمه می یابد.