عنوان خدمت : استحقاق درمان

شناسه خدمت :

شناسنامه خدمت: دریافت اطلاعات استحقاق درمان بیماران از سامانه‌های بیمه‌گر.

توافقنامه خدمت : ارائه خدمت بر اساس دریافت استحقاق از سازمان‌های بیمه‌گر بصورت الکترونیک، احراز هویت بیماران بر اساس مدارک شناسائی معتبر

شرح خدمت : بیماران با همراه داشتن مدارک شناسائی معتبر در بدو ورود به بیمارستان، پس از مطابقت بیمار با مدارک شناسائی مسئولین پذیرش اقدام به دریافت استحقاق درمان نموده و در صورت داشتن استحقاق با بیمه مربوطه پذیرش و اقدامات درمانی صورت می گیرد.

مسئول ارائه خدمت: مسئولین پذیرش واحدها و ترخیص بیمارستان.

مستندات و مدارک مورد نیاز برای خدمت : مدارک شناسایی معتبر ترجیحاً کارت ملی یا شناسنامه.

قوانین و مقررات خدمت: دستورالعمل‌های ابلاغی.

مدت زمان ارائه خدمت(به روز) : بصورت شبانه‌روزی و در لحظه حضور بیمار.

ساعات ارائه خدمت : همه ساعات شبانه روز.

تعداد بار مراجعه خدمت: در هر مراجعه.

هزینه های مورد نیاز جهت اخذ خدمت: هزینه ندارد.

فهرست استعلام از سایر دستگاه های اجرایی: ثبت احوال.

سوالات متداول :

۱- من هم دفترچه بیمه تأمین اجتماعی دارم و هم دفترچه روستایی، کدام یک برای این که کمتر هزینه پرداخت کنم بهتر است؟

پاسخ : در این مواقع همپوشانی بیمه رخ داده است. شما باید یا دفترچه تأمین اجتماعی داشته باشید یا روستایی؛ بر اساس استعلام از سازمان بیمه‌گر اولویت با بیمه تأمین اجتماعی بوده و بیمه روستایی فاقد اعتبار است.

۲- من هزینه بیمه را واریز کرده‌ام، چرا با بیمه محاسبه نمی‌کنید؟

پاسخ : بر اساس استعلام صورت گرفته از سامانه‌های بیمه‌گر، برای شما استحقاقی یافت نشده است. احتمالاً سازمان بیمه‌گر اطلاعات و استحقاق شما را در سامانه بروزرسانی نکرده است.

۳- آیا برای ترخیص بیمارم باید دفترچه داشته باشم؟

پاسخ : خیر نیازی به دفترچه نیست. از سامانه استعلام گرفته می‌شود، در صورت داشتن استحقاق درمان، کارت شناسائی معتبر کفایت می کند.

دسترسی به خدمت : تمامی مراحل ارائه این خدمت بصورت آنلاین و از طریق سامانه‌های سازمان بیمه‌گر انجام می‌پذیرد.