فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت: ارائه خدمات آزمایشگاهی — شناسه خدمت: ۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۸

نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)

شرح خدمت: آزمایشگاه (به انگلیسیlaboratory) :یک مکان است که در آن با استفاده از ابزار آزمایشگاهی، آزمایش های مختلف برای اهداف مختلف خوب یا بد صورت می‌گیرد و آزمایش های علمی بر پایه روش علمی انجام می‌شوند.

مدارک مورد نیاز: دستور الکترونیکی یا نسخه دستی پزشک

جزییات خدمت

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۳۰ دقیقه
ساعات ارائه خدمت:	**تمام روزهای هفته و ۲۴ ساعته**
تعداد بار مراجعه حضوری	ارباب رجوع یکبار جهت انجام آزمایش طبق دستور پزشک مراجعه می کند. در برخی آزمایشات مانند تست گلوکز مادران باردار، فرد دو الی سه بار مراجعه می کند.

هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	هزینه های آزمایشات طبق دستورالعمل دانشگاه و بسته به نوع آزمایش درخواستی پزشک متغیر می باشد.	
	...	

نحوه دسترسی به خدمت

☐ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)

☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)

☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)

☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)

☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)

☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

ارباب رجوع می تواند از طریق تماس با ۱۹۰ شکایات خود را ثبت کند.

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت :(از دید متقاضی خدمت)

