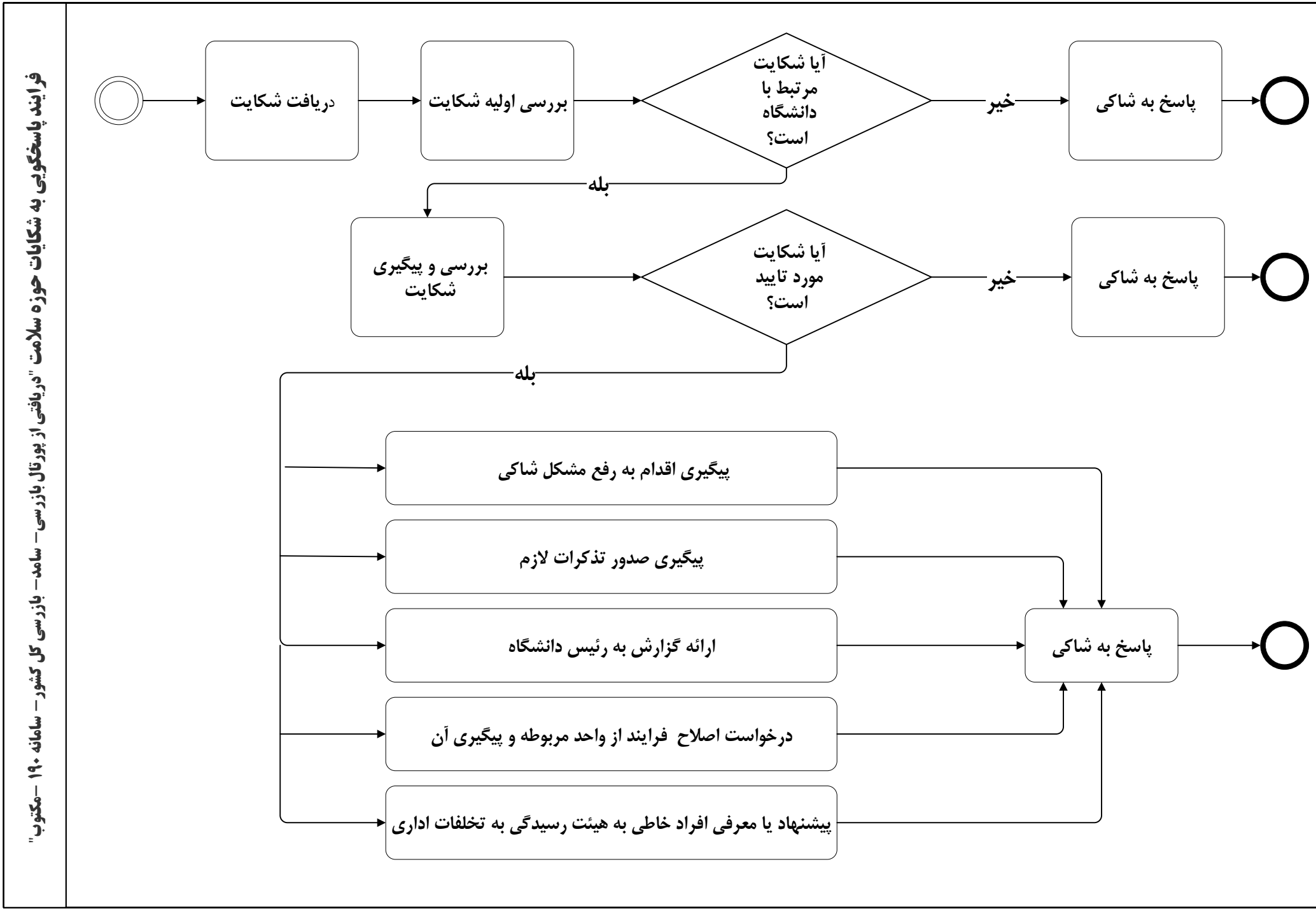

فرایند پاسخگویی به شکایات حوزه سلامت "دریافتی از پورتال بازرسی- سامد- بازرسی کل کشور- سامانه ۱۹۰ -مکتوب"
دریافت شکایت
بررسی اولیه شکایت
آیا شکایت مرتبط با دانشگاه است؟
خیر
پاسخ به شاکی
بله
بررسی و پیگیری شکایت
آیا شکایت مورد تایید است؟
خیر
پاسخ به شاکی
بله
پیگیری اقدام به رفع مشکل شاکی
پیگیری صدور تذکرات لازم
ارائه گزارش به رئیس دانشگاه
درخواست اصلاح فرایند از واحد مربوطه و پیگیری آن
پیشنهاد یا معرفی افراد خاطی به هیئت رسیدگی به تخلفات اداری
پاسخ به شاکی